

## REGULAMIN USŁUGI „Gabinet Komfort”

### §1

#### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki świadczenia usług przez Operatora w ramach Serwisu Comarch medNote.
2. Serwis jest przeznaczony dla profesjonalnych podmiotów świadczących usługi medyczne. Bezpośrednie korzystanie z usług Serwisu przez Konsumentów jest wyłączone.

### §2

#### Definicje

Użyte w Regulaminie wyrażenia należy rozumieć jak podano poniżej:

1. **Cennik** – cennik określający aktualną wysokość opłat za świadczenie Usługi przez Operatora w ramach wybranego pakietu Usługi,
2. **Hasło** – ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta Comarch medNote,
3. **Konsument** - konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U.2019.1145 t.j.),
4. **Konto Comarch medNote (Konto)** – wydzielona przestrzeń Serwisu Comarch medNote określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, do którego wyłączny dostęp posiada Profesjonalista oraz, w zależności od wybranego pakietu Usługi, określona grupa Specjalistów, którym Profesjonalista nadał prawo do korzystania z Konta,
5. **Login** – unikalny ciąg znaków będący adresem e-mail, który wraz z Hasłem służy do autoryzacji dostępu do Konta Comarch medNote,
6. **Operator** - Comarch Healthcare Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, al. Jana Pawła II 39A, 31-864 Kraków, wpisana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000303079, NIP: 6751382502, REGON: 120652221, o kapitale zakładowym 12.114.806,00 zł, kapitał zakładowy wpłacony w całości,
7. **Opłata** - opłata miesięczna, roczna lub jakkolwiek inna opłata, wynagrodzenie czy koszt, wynikające z tytułu Usług świadczonych przez Operatora na rzecz Profesjonalisty,
8. **Pakiet** – wariant Usługi, świadczony w ramach Serwisu Comarch medNote, wybrany przez Profesjonalistę,
9. **Profesjonalista** – podmiot oferujący usługi zdrowotne, usługi medyczne, porady psychologiczne lub dietetyczne, który przez akceptację niniejszego Regulaminu zawarł umowę o świadczenie usług z Operatorem,
10. **Regulamin** – niniejszy regulamin,
11. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
12. **Serwis Comarch medNote (Serwis)** – platforma internetowa umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora, w szczególności umożliwiająca stworzenie i dostęp do Konta Comarch medNote na warunkach zgodnych z Regulaminem,

13. **Serwis Płatności** – funkcjonalność Serwisu Comarch medNote umożliwiającą wniesienie opłaty zgodnej z Cennikiem, wykorzystująca serwis operatora płatności (tj. podmiotu profesjonalnie świadczącego usługi płatnicze, o których mowa w m.in. art. 3 ust. 1 pkt. 5) ustawy z dn. 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych);
14. **Siła wyższa** - zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, niezależne od stron Umowy, na które strona nie ma wpływu, których nie dało się przewidzieć w momencie zawierania Umowy i których zaistnienie lub skutki obiektywnie uniemożliwiają lub ograniczają wykonanie zobowiązań. Za przykład siły wyższej uznaje się w szczególności: pożar, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne, stan wojenny lub wyjątkowy, epidemie, pandemie, niepokoje społeczne, blokady niezależne od Strony, strajki, akty organów i instytucji rządowych i samorządowych, zniszczenie mienia Operatora spowodowane czynnikami i zdarzeniami od Operatora niezależnymi (w szczególności pożar, zalanie, katastrofa budowlana),
15. **Specjalista** - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która uzyskała dostęp do Usług na żądanie Profesjonalisty (np. osoba należąca do personelu medycznego Profesjonalisty) i korzysta z Usług na jego zlecenie,
16. **Tryb pasywny** – dostęp do Usługi w trybie tylko do odczytu, bez możliwości modyfikowania wprowadzonych do Konta danych, z możliwością wyeksportowania wszystkich danych z Konta przez Profesjonalistę,
17. **Umowa** - umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu, zawarta między Profesjonalistą a Operatorem z chwilą akceptacji niniejszego Regulaminu przez Profesjonalistę, o treści odpowiadającej treści niniejszego Regulaminu,
18. **Usługa** – usługa świadczona w ramach Serwisu Comarch medNote, której zakres funkcjonalny i dostępne pakiety są zdefiniowane na stronie internetowej Serwisu,
19. **Zamówienie** – polecenie przygotowania i udostępnienia eksportu danych wprowadzanych przez Profesjonalistę (Specjalistów) do Serwisu.

### § 3

#### Wymagania techniczne i organizacyjne

1. Prawidłowe działanie i dostęp do Serwisu wymagają zapewnienia przez Profesjonalistę (w jego zakresie własnym, na jego wyłączne ryzyko i koszt) minimalnych wymagań technicznych i organizacyjnych, w tym:
  - 1) komputera lub urządzenia mobilnego wyposażonego w odpowiedni system operacyjny, spełniającego minimalne wymagania sprzętowe i systemowe określone w ust. 2 poniżej;
  - 2) podłączenia do sieci Internet i dostępności sieci (na poziomie zapewniającym przepływ danych);
  - 3) przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików cookies oraz obsługą JavaScript. Wspierane są najnowsze, aktualne wersje przeglądarek: Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari;
  - 4) kamery do celów wideokonsultacji. Brak kamery ogranicza funkcjonalność z Serwisu (brak możliwości prowadzenia wideokonsultacji), nie wpływając na samą dostępność Serwisu;
  - 5) ekranu (monitora) z minimalną rozdzielczością: 1280x720 (w przypadku komputerów).

2. Dla następujących urządzeń z następującymi systemami wskazuje się następujące, minimalne wymagania:
  - 1) komputery z systemem Windows:
    - a. Windows 7 z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszym systemem (zaleca się aktualne sterowniki);
    - b. dwurdzeniowy procesor Intel 2.XX GHz lub procesor AMD (zalecane minimum 4GB pamięci RAM)
  - 2) komputery z systemem MacOS:
    - a. macOS 10.12 lub nowszy system operacyjny;
    - b. procesor Intel CPS (zalecane minimum 2GB pamięci RAM);
  - 3) urządzenia mobilne:
    - a. systemem Android (wersje min 7.0) lub iOS (wersja min. 12).
3. Operator nie ponosi odpowiedzialność za brak działania lub nieprawidłowe działanie Serwisu w przypadku braku spełnienia wymagań technicznych i organizacyjnych, o których mowa w ustępach powyżej.
4. Operator nie zapewnia środków technicznych i organizacyjnych wskazanych w ustępach powyżej, ani jakichkolwiek innych środków (w tym urządzeń), z wyłączeniem tych bezpośrednio oferowanych w Serwisie (w formie funkcjonalności, narzędzi, programów i aplikacji wbudowanych w Serwisie lub w inny sposób z nim połączonych) oraz z wyłączeniem takich, które są konieczne dla istnienia Serwisu oraz do gromadzenia i przechowywania danych w Serwisie (tj. platforma systemowo-sprzętowa i domena internetowa Serwisu).

#### **§ 4**

##### **Zawarcie Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta w procesie rejestracji, poprzez:
  - 1) uzupełnienie danych wymaganych dla ukończenia procesu rejestracji,
  - 2) wybranie Pakietu Usługi wraz z zakresem dostępu do usługi (liczby użytkowników/licencji),
  - 3) zaakceptowanie Regulaminu oraz
  - 4) dokonanie zapłaty w wysokości zgodnej z Cennikiem i z wykorzystaniem Serwisu Płatności.
2. W procesie rejestracji Profesjonalista podaje adres e-mail, który służy za Login i na który przesyłana jest wiadomość z linkiem aktywacyjnym. Aktywacja (poprzez przejście na adres strony internetowej, do której prowadzi link aktywacyjny) jest warunkiem koniecznym ustawienia Hasła dostępu przez Profesjonalistę, bez którego dostęp do Konta jest niemożliwy.
3. Po dokonaniu rejestracji Konto zostaje automatycznie założone. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje jednak dopiero po otrzymaniu przez Operatora pełnej zapłaty za Usługi wybrane przez Profesjonalistę.
4. Podane przez Profesjonalistę dane powinny być zgodne ze stanem faktycznym. W okresie świadczenia Usługi Profesjonalista zobowiązany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych w każdym przypadku ich zmiany. W przypadku braku wykonania tego obowiązku bądź wykonania go w sposób nienależyty, oświadczenie, faktura lub informacje wysłane przez Operatora Serwisu Comarch medNote do Profesjonalisty na dotychczasowe podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za prawidłowe i skutecznie doręczone.

#### **§5**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu (w tym materiały w nim zamieszczone jak np. teksty, grafiki, logotypy) są wyłączną własnością Operatora lub zostały użyte za zgodą uprawnionych podmiotów.
2. Operator udziela Profesjonalście na czas trwania Umowy ograniczonej, niewyłącznej, odpłatnej licencji, umożliwiającej korzystanie z Serwisu na terytorium Polski.
3. Profesjonalista nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch medNote.
4. Profesjonalista nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować oraz deasemblować Serwisu (w tym oprogramowania udostępnianego w ramach Serwisu), jak również nie może opracowywać i modyfikować Serwisu oraz tworzyć tłumaczeń i innych elementów pochodnych Serwisu.
5. Profesjonalista zobowiązuje się zapewnić, że ograniczeń i zakazów wynikających z ust. 3 i 4 powyżej przestrzegać będą również wszyscy Specjaliści, którym zapewni dostęp do Serwisu.

### **§6**

#### **Prawa i obowiązki Stron**

1. Profesjonalista zobowiązuje się do korzystania z Usług wyłącznie w sposób i do celów zgodnych z treścią świadczonej Usługi oraz zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami.
2. Profesjonalista jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu, poszanowanie wszelkich praw własności intelektualnej Operatora i producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usługi przez Specjalistów i ponosi pełną odpowiedzialność za ich działania.
3. Profesjonalista zobowiązuje się do niepodejmowania działań, które mogłyby naruszać prawa osób trzecich, prowadzić do łamania Haseł i/lub Loginów innych Profesjonalista, bądź zmierzających do uzyskiwania dostępu do danych osób trzecich. Ponadto zabrania się podejmowania czynności, które mogłyby generować nadmierne obciążenie łącz i/lub innej infrastruktury, w oparciu o którą świadczona jest Usługa.
4. Profesjonalista zabrania się dokonywania jakichkolwiek działań zmierzających do wprowadzenia awarii lub dysfunkcji Serwisu, łamania zabezpieczeń Serwisu oraz prób dotarcia do danych zapisanych na Kontach innych Profesjonalistów przechowywanych w Serwisie.
5. Profesjonalista nie jest uprawniony do przenoszenia praw wynikających z Umowy na osoby trzecie.
6. Profesjonalista ma obowiązek systematycznego pobierania danych zapisanych na Koncie - czynność tę Profesjonalista powinien wykonywać przynajmniej raz w miesiącu. W trakcie eksportu danych przygotowywane jest archiwum zawierające dokument PDF i/lub plik xml z informacjami wprowadzonymi przez Profesjonalistę oraz wszelkie pliki będące załącznikami wprowadzonymi do Konta.
7. W okresie Trybu Pasywnego Profesjonalista zobowiązany jest do dokonania eksportu danych zapisanych na Koncie. Po upływie ww. okresu dane przechowywane na Koncie są automatycznie usuwane bez możliwości ich odzyskania. Za niedokonanie eksportu danych zapisanych na Koncie wyłączną odpowiedzialność ponosi Profesjonalista.
8. Operator obsługuje Serwis oraz świadczy Usługę z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.

9. Operator może w każdym momencie, bez konieczności informowania Profesjonalisty, rozbudowywać Serwis o dodatkowe elementy i funkcjonalności oraz naprawiać błędy, aktualizować i modyfikować Serwis.
10. Kopie zapasowe wykonywane są przez Operatora codziennie.
11. Profesjonalista ma możliwość złożenia zamówienia na eksport danych z Serwisu, bez dodatkowej opłaty. Zamówienie jest gotowe w następnym dniu roboczym.
12. Operator zastrzega sobie prawo do:
  - 1) wyłączenia dostępności Serwisu w celu jego rozbudowy, aktualizacji lub konserwacji. Wymienione prace będą prowadzone w miarę możliwości w godzinach od 20 do 5. Operator zobowiązuje się do wysłania Profesjonalistę powiadomień o planowanych pracach najpóźniej w dniu ich wykonania, co najmniej za pośrednictwem Serwisu. Profesjonalista zobowiązany jest do przekazania informacji każdemu swojemu Specjaliście.
  - 2) modyfikowania parametrów Usługi w tym dodania nowych funkcjonalności oraz zmian cech użytkowych i możliwości Serwisu oraz Konta. W szczególności opisane działania będą miały na celu podniesienie jakości i bezpieczeństwa Usług, a zmiana tych parametrów nie będzie automatycznie wiązała się dla Profesjonalisty z dodatkową płatnością.

## **§7**

### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych wprowadzanych przez Profesjonalistę i Specjalistów do Serwisu jest Profesjonalista. Specjalistą (użytkownikiem) nie może być odrębny od Profesjonalisty administrator danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO.
2. Operator dostarcza wyłącznie narzędzie umożliwiające przechowywanie danych wprowadzonych przez Profesjonalistę (Specjalistów) na czas trwania Umowy, powiększony o trzymiesięczny okres w związku z przejściem Usługi w Tryb pasywny. Przetwarzania tych danych z wykorzystaniem Serwisu jako narzędzia dokonują Profesjonalista i/lub uprawnieni Specjaliści, którzy zobowiązani są do cyklicznej archiwizacji danych.
3. Wszelkie dane osobowe są wprowadzane przez Profesjonalistów i/lub Specjalistów do Serwisu w sposób dobrowolny i świadomy.
4. Wszystkie dane przechowywane przez Operatora będą chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym.
5. Operator zobowiązuje się filtrować dane za pomocą specjalistycznych rozwiązań typu firewall w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
6. Dane wprowadzone przez Profesjonalistę i/lub Specjalistę będą przechowywane przez Operatora na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania zasilania.
7. Operator tworzy kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 - godzinnym na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed ich utratą. Operator zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 14 dni.
8. Operator przetwarza dane techniczne urządzenia Profesjonalisty (numer IP, numer wersji oprogramowania) w celu świadczenia Usług, w tym aktualizacji i doskonalenia Serwisu.
9. W związku z zawartą Umową, Profesjonalista powierzy Operatorowi przetwarzanie wprowadzanych do Serwisu danych osobowych należących do osób trzecich (w szczególności pacjentów), na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych, która stanowi

załącznik do Regulaminu. Umowa powierzenia jest zawierana w formie elektronicznej z chwilą akceptacji Regulaminu przez Profesjonalistę.

## **§8**

### **Zabezpieczenia Hasła i Loginu**

1. Profesjonalista uzyskuje dostęp do Konta oraz danych zapisanych na Koncie poprzez wprowadzenie Loginu i Hasła.
2. Profesjonalista zobowiązany jest zabezpieczyć Login i Hasło przed ich ujawnieniem nieuprawnionym osobom.
3. W przypadku powzięcia podejrzenia, że Hasło znalazło się w nieuprawnionym posiadaniu osób trzecich, należy poinformować o tym fakcie Operatora oraz niezwłocznie dokonać zmiany Hasła.
4. Profesjonalista ponosi wyłączną odpowiedzialność za zabezpieczenie Loginu i Hasła przez wszystkich Specjalistów, którym udostępnił prawo do korzystania z Konta oraz zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby Login i Hasło nie zostały ujawnione oraz wykorzystane przez nieuprawnione osoby trzecie.
5. Profesjonalista ponosi wyłączną odpowiedzialność za treść podanych przez siebie danych. Operator informuje, że wszelkie treści przesłane lub wszelkie Zamówienia złożone przez osoby trzecie identyfikujące się Loginem Profesjonalisty (Specjalisty) i Hasłem Profesjonalisty (Specjalisty), będą przypisane Profesjonalistcie (Specjaliście).
6. Profesjonalista zobowiązany jest do zmiany Hasła raz na 180 dni. Każdorazowa zmiana Hasła jest wymuszana przez Serwis.

## **§9**

### **Wynagrodzenie**

1. Profesjonalista jest zobowiązany do zapłaty z góry za świadczone Usługi w ramach Serwisu w danym okresie, zgodnie z Cennikiem.
2. W celu przedłużenia obowiązywania Umowy na kolejny okres, Profesjonalistą zobowiązany jest do dokonania zapłaty z góry za świadczoną Usługę w ramach Serwisu, zgodnie z Cennikiem.
3. Opłata za Usługę wnoszona jest zgodnie z Cennikiem za pośrednictwem Serwisu Płatności.
4. Opłaty wskazane w Cenniku dotyczą świadczenia Usługi dla Profesjonalisty oraz Specjalistów działających na jego zlecenie. Operator zastrzega sobie prawo do zmian wysokości opłaty za korzystanie z Usługi w ramach Serwisu i zasad dotyczących tych płatności. Zmiany będą komunikowane Profesjonalistom przy pomocy strony internetowej Serwisu.
5. Profesjonalistcie wystawiane są faktury VAT w formacie PDF podpisane podpisem elektronicznym. Po wystawieniu faktura zostaje wysłana na adres e-mail podany w procesie rejestracji.
6. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Profesjonalistę jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na otrzymywanie faktur VAT, korekt faktur VAT oraz duplikatów faktur VAT drogą elektroniczną.
7. Podane przez Profesjonalistę dane identyfikacyjne niezbędne do wystawienia faktury czy korekty faktury VAT, w szczególności: nazwa, adres i numer NIP, powinny być w pełni zgodne ze stanem faktycznym.
8. W okresie obowiązywania Umowy Profesjonalista zobligowany jest do każdorazowego aktualizowania ww. danych w przypadku ich zmiany.
9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Profesjonalistę przed okresem jej obowiązywania, Operator Serwisu zachowuje uiszczoną przez Profesjonalistę opłatę.

## §10

### Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonywania bądź nienależytego wykonywania Umowy przez Operatora Profesjonaliście przysługuje reklamacja.
2. Reklamacja powinna zostać przesłana Operatorowi w formie elektronicznej na adres e-mail: [kontakt-mednote@klinika24.pl](mailto:kontakt-mednote@klinika24.pl).
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) dane Profesjonalisty umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
  - 2) określenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej usługi wynikającej z Umowy,
  - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
  - 4) preferowany sposób rozstrzygnięcia reklamacji.
4. Operator Serwisu obowiązany jest udzielić odpowiedzi w formie elektronicznej na reklamację na adres e-mailowy, na który zostało zarejestrowane konto, w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, wskazując czy uznaje reklamację. W przypadku uznania reklamacji Operator informuje o sposobie rozstrzygnięcia, a w przypadku odmowy uzasadnia swoje stanowisko.
5. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 4 powyżej nie jest możliwe, Operator poinformuje o tym Profesjonalistę i wskaże przewidywany termin rozpatrzenia.
6. Jeżeli reklamacja nie zawiera wszystkich elementów wymienionych w ust. 3 powyżej bądź wymaga uzupełnienia i wyjaśnienia (w szczególności w zakresie § 10 ust. 3 pkt 2 i 3) Operator wezwie Profesjonalistę do uzupełnienia reklamacji. W takim przypadku termin na odpowiedź na reklamację zaczyna biec od uzupełnienia reklamacji.

## **§11**

### **Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jest następstwem okoliczności, za które Operator nie ponosi odpowiedzialności.
2. Odpowiedzialność Operatora z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
3. Operator nie odpowiada za szkody będące w szczególności skutkiem przerw w dostępie Profesjonalisty do Internetu lub przerw w świadczeniu Usługi spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie, działające na zlecenie Profesjonalisty.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Profesjonalisty odpowiednich zabezpieczeń przed przejściem Hasła lub Loginu, bądź udostępnieniem przez Profesjonalistę Konta osobom nieuprawnionym.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z powodu awarii sprzętu Profesjonalisty, awarii serwisów informatycznych Profesjonalisty lub w następstwie działania Siły wyższej.
6. Odpowiedzialność Operatora wobec Profesjonalisty ze wszystkich tytułów wynikających ze świadczenia Usługi w ramach Serwisu oraz obowiązujących przepisów prawa jest ograniczona do wartości opłaty ostatnio uiszczonej przez Profesjonalistę przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Operatora.
7. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa w niniejszym Regulaminie stosuje się także do odpowiedzialności Operatora za przetwarzanie danych osobowych w ramach i na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik do Regulaminu (zgodnie z § 7 ust. 9 Regulaminu).

## **§12**

### **Odpowiedzialność Profesjonalisty za Specjalistów**

1. Profesjonalista odpowiada za działania i zaniechania swoich Specjalistów w ramach Usługi Serwisu jak za własne i zobowiązuje ich do przestrzegania zasad Regulaminu.
2. W przypadku naruszenia zasad Regulaminu przez Specjalistów, Profesjonalista ponosi za nich pełną odpowiedzialność.

## **§ 13**

### **Obowiązki Umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony zgodnie z wybranym Pakietem Usługi.
2. W terminie 14 dni od dnia przesłania drogą elektroniczną informacji o zmianie Regulaminu, Profesjonalista może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Konto przechodzi w Tryb pasywny w terminie 14 dni od otrzymania wypowiedzenia przez Operatora. Po upływie okresu Trybu pasywnego Umowa ulega rozwiązaniu, a dane przekazane przez Profesjonalistę w ramach Umowy są automatycznie usuwane bez możliwości ich odzyskania. W przypadku, gdy Profesjonalista nie złożył oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w ww. terminie uznaje się, że w pełni zaakceptował Regulamin w brzmieniu zmienionym. Z zastrzeżeniem innych postanowień, zmieniony Regulamin obowiązuje od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
3. Wypowiedzenie Umowy nie obliguje Operatora do zwrotu dokonanych przez Profesjonalistę Opłat.



4. Operator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli Profesjonalista (i/lub Specjalista działający na jego zlecenie):
  - 1) dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować pracę Serwisu,
  - 2) narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
  - 3) narusza postanowienia Regulaminu,
  - 4) naruszenia prawnie chronione interesy Operatora, w szczególności prawa autorskie i dobra osobiste Operatora.
5. W przypadku naruszeń przez Operatora postanowień Regulaminu, Profesjonalista może, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Operatora do zaniechania naruszeń wyznaczając w tym zakresie termin, nie krótszy niż 30 dni roboczych, rozwiązać Umowę bez prawa do zwrotu wynagrodzenia za wykonane świadczenia.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, w dniu następnym po wysłaniu ww. oświadczenia, Usługa przechodzi w Tryb pasywny na okres trzech miesięcy. Po upływie tego okresu Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, a dane przekazane przez Profesjonalistę w celu realizacji Umowy są automatycznie usuwane bez możliwości ich odzyskania.
7. W przypadku niezawarcia kolejnej umowy (niedokonania płatności za kolejny okres) w dniu następnym po upływie okresu, za który Profesjonalista uiścił Opłatę, Usługa przechodzi w Tryb pasywny na okres trzech miesięcy. Po upływie tego okresu Umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu, a dane przekazane przez Profesjonalistę w celu realizacji Umowy są automatycznie usuwane bez możliwości ich odzyskania.
8. Operator może pozbawić Profesjonalistę prawa do korzystania z Serwisu, jak również może ograniczyć jego dostęp do całości zasobów Serwisu, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia Regulaminu, a w szczególności gdy Profesjonalista i/lub Specjalista:
  - 1) podał w trakcie rejestracji w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
  - 2) dopuści się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych, w szczególności dóbr osobistych innych Profesjonalistów i/lub Specjalistów,
  - 3) dopuści się innych czynności, które zostaną uznane przez Operatora za zachowania naganne, niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, za sprzeczne z celami utworzenia Serwisu lub godzące w dobre imię Operatora.

## **§14**

### **Postanowienia końcowe**

1. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
2. Operator może wprowadzać zmiany do Regulaminu. Informacje o treści zmian oraz dacie ich wejścia w życie Operator umieszcza na stronie internetowej Serwisu oraz przesyła drogą elektroniczną, na adres e-mail podany przez Profesjonalistę w trakcie rejestracji.
3. W przypadku akceptacji niniejszego Regulaminu, a także akceptacji przez Profesjonalistę regulaminu serwisu Klinika24 zastrzega się, że regulamin serwisu Klinika24 ma charakter

nadrzędny i na wypadek jakichkolwiek sprzeczności pomiędzy niniejszym Regulaminem a regulaminem serwisu Klinika24 ten drugi uznaje się za rozstrzygający i za wiążący.

4. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Umowy jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Operatora.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia i 1.03.2022 tym dniem przestaje obowiązywać dotychczasowy Regulamin Serwisu.